

Algemene voorwaarden



**Heldere afspraken
voor een soepele
samenwerking**

**Creatief, transparant en
professioneel.**

1. Diensten

2 Gasten biedt de volgende diensten aan:

- Branding & logo ontwerp
- Webdesign
- Social media beheer & content creatie
- Drukwerk
- Advies & strategie
- Hosting & onderhoud

2. Betalingsvoorwaarden

- Voor de start van een project vragen wij een aanbetaling van 50% van het totale bedrag.
- De resterende 50% wordt gefactureerd bij oplevering, tenzij anders overeengekomen.
- Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3. Feedbackrondes

- Standaard hanteren wij 2 feedbackrondes per opdracht.
- Extra correcties of wijzigingen buiten deze feedbackrondes worden als meerwerk in rekening gebracht.

4. Aansprakelijkheid

- 2 Gasten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door een aantoonbare tekortkoming.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.
- De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat door onze verzekering wordt gedekt.

Uitsluiting van aansprakelijkheid bij derden

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten, vertragingen of gebreken veroorzaakt door externe partijen zoals drukkers, hostingbedrijven of marketingtools.
- Wanneer wij namens de klant derden inschakelen, gebeurt dit op risico van de klant.

Aansprakelijkheid voor content & intellectueel eigendom

- De klant is verantwoordelijk voor aangeleverde content en vrijwaart 2 Gasten van claims met betrekking tot auteursrecht- of merkinbreuken.
- 2 Gasten is niet aansprakelijk voor juridische gevolgen van door de klant goedgekeurde reclame-uitingen.

Correctierondes & goedkeuring

- De klant dient ontwerpen en concepten zorgvuldig te controleren vóór goedkeuring.
- Na goedkeuring is 2 Gasten niet aansprakelijk voor eventuele fouten.

Overmacht

- 2 Gasten is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade veroorzaakt door overmacht, zoals storingen bij leveranciers, natuurrampen of internetproblemen.

5. Leveringstermijnen & deadlines

- Wij maken duidelijke afspraken om deadlines te halen zonder impact op andere projecten.
- Bij vertragingen langer dan 1 maand (door de klant) behouden wij het recht om de eindfactuur van 50% alsnog te versturen.
- Nadat een vertraging van meer dan één maand is opgetreden, zullen wij de planning moeten herzien. Om de doorstroom van andere projecten te waarborgen, kan dit invloed hebben op de oplevertermijn. Om het project te hervatten hanteren we in deze gevallen 10% opstartkosten.

6. Intellectueel eigendom

- De rechten van ontwerpen blijven eigendom van 2 Gasten, tenzij anders afgesproken.
- 2 Gasten mag het ontwerp gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders afgesproken.
- Op al onze ontwerpen geldt auteursrecht.

7. Beëindiging van de overeenkomst door de Klant

Beëindiging tijdens het Project

Indien de klant besluit om het project voortijdig te beëindigen, is de klant verplicht om alle reeds geleverde werkzaamheden en gemaakte kosten tot dat moment volledig te vergoeden. Dit geldt ongeacht de reden voor beëindiging, tenzij anders overeengekomen.

Annuleringskosten

Indien de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt vóór de voltooiing van het project, is de opdrachtnemer gerechtigd tot een vergoeding van 10% van het totale projectbedrag. Deze vergoeding komt bovenop de betaling voor de reeds verrichte werkzaamheden en de eventueel gemaakte kosten. Deze regeling compenseert de gereserveerde capaciteit en de gemiste mogelijkheden.

Vooruitbetaling en betaling

Indien de klant een aanbetaling heeft gedaan, wordt deze niet gerestitueerd bij voortijdige beëindiging van het project. Eventuele openstaande betalingen voor reeds geleverde werkzaamheden of kosten zullen alsnog door de klant moeten worden voldaan.

Communicatie van beëindiging

De klant dient schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) de wens tot beëindiging van het project kenbaar te maken, waarbij de reden van beëindiging wordt vermeld. De beëindiging is pas geldig zodra de opdrachtnemer de annulering schriftelijk heeft bevestigd.

Individuele omstandigheden

Eventuele specifieke omstandigheden met betrekking tot de beëindiging van het project kunnen in overleg tussen beide partijen worden aangepast.

8. Extra voorwaarden

- Op iedere opdracht wordt 10% projectmanagementkosten berekend.
- Meerwerk: Extra aanpassingen worden vooraf gecommuniceerd en gefactureerd.



Hosting & Onderhoud (SLA)

1. Bereikbaarheid & Support

- Telefonische bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag, 09:00 - 17:00 uur.
- Streven naar 99,9% uptime, met spoedondersteuning voor kritieke issues.
- Reactietijd binnen 2 uur tijdens kantooruren.
- Buiten kantooruren worden urgente zaken bekeken, overige worden binnen kantooortijd opgepakt.

2. Downtime & Compensatie

- Bij downtime krijgt de klant 5% krediet per uur (tot een max. van 100%).
- Geen compensatie bij gepland onderhoud, overmacht of schending van voorwaarden.

3. Onderhoud & Veiligheid

- 24 uur vooraf waarschuwing bij gepland onderhoud.
- Noodonderhoud zonder voorafgaande melding als nodig.
- Bij een aanval of malware kan de website tijdelijk offline worden gehaald.

4. Plugins & Updates

- Maandelijkse updates voor geïnstalleerde plugins.
- 2 Gasten is niet verantwoordelijk voor schade door verouderde plugins zonder geldige licentie.

5. Back-upbeleid

- Dagelijkse back-ups van website en database.
- 2 Gasten is niet aansprakelijk voor verlies van inkomsten door downtime.

6. Tarieven voor extra support

- Weekend/noodoproepen: €100 per half uur (min. 30 min).
- Kantooruren: €100 per uur (min. 30 min).

7. Beëindiging & Herstelbeleid

- Na 3 maanden niet-betaling wordt het account beëindigd.
- Herstelpogingen worden per half uur gefactureerd, zonder garantie.

8. Toegangsrechten

- Klanten krijgen toegang tot de hostingserver, back-ups en e-mailaccounts.
- Voor paneltoegang wordt een aparte link verstrekt.

9. Technische ondersteuning

- Basisdiensten: hosting & e-mail.
- Extra configuratiehulp mogelijk tegen aanvullende kosten.
- Geen persoonlijke configuratiehulp voor apparaten.

10. Tussentijdse beëindiging

- De overeenkomst kan direct worden beëindigd bij contractbreuk, faillissement of liquidatie.
- Inbreuk op verplichtingen kan leiden tot beëindiging na een 15-daagse ingebrekestelling.



**Wij maken wat je zelf
had willen bedenken.**